

Handleiding:  
**Klantenportaal**



PWA Computers  
Pletterij 1F  
2211JT Noordwijkerhout  
[info@pwa-it.nl](mailto:info@pwa-it.nl)  
0252 200000

**PWA Computers heeft voor haar klanten een Klantenportaal ontwikkeld. De Klantenportaal is een functionaliteit voor relaties van PWA hem/haar geschiedenis op te vragen. Hierin kan het volgende worden bekeken:**

- Openstaande facturen
- Orders
- Facturen
- Werkorders
- Abonnementen
- Persoonlijke gegevens

Deze handleiding zal stapsgewijs doormiddel van screenshots en een heldere uitleg U de weg wijzen door het Portaal.

1. Ga naar onze website <http://www.pwa-it.nl>.

The screenshot shows the homepage of PWA Computers. At the top, there is a navigation menu with links: Over PWA, Particulier, Zakelijk, Producten, Nieuws, Contact, Remote Hulp, and Klantenportaal. The PWA logo is in the top right corner. Below the navigation, a tagline reads 'Pwa computers... Niet alleen maar computers!'. The main content area features a 3D box icon with 'PWA AB-In' on it, followed by the text 'Hulp bij computer problemen van een IT specialist.' and a large 'Bestel nu!' button. Below this, there are three columns: 'PWA computers... Niet alleen voor computers' with a button 'Ga direct naar onze Service abonnementen', 'Nieuws' with a list of recent news items, and 'PWA Service' with a list of services like Computers, Dienstverlening, Automatisering, Netwerken, Software, and Advies. The footer contains copyright information: '© Copyright PWA Computers 2010 | Pletterij 1F | 2211 JT | Noordwijkerhout | 0252-200000 | info@pwa-it.nl'.

2. Klik op onze Klantenportaal, u ziet de pagina van de Klantenportaal, Om uw wachtwoord op te vragen richten wij ons op het gedeelte 'Bestaande klant'. Hierop kunt u klikken op de link: 'Wachtwoord vergeten of opnieuw instellen'.

## Klantenportaal

Log hier op het klantenportal.

### Nieuwe klant:

Uw gegevens:

Voornaam

Achternaam

Straat + huisnr

Postcode + Plaats

Telefoon:

E-mail:

Land

Anti spam:  (type bovenstaande code over.)

**MELD MIJ AAN!**

### Bestaande klant:

Inloggen:

E-mail:

Wachtwoord:

**INLOGGEN >>**

[Wachtwoord vergeten of opnieuw instellen?](#)

3. Zodra u op de link heeft geklikt zal er een regel onder verschijnen. Hierin kunt u uw e-mail adres invullen. Let op dat dit het e-mail adres is dat bij PWA geregistreerd staat. Bent u niet zeker van of u het goede adres gebruikt, kunt u uiteraard altijd bellen naar 0252 200000 om aan een van onze medewerkers te vragen wat uw geregistreerde adres is.

**Bestaande klant:**

Inloggen:

E-mail:

Wachtwoord:

**INLOGGEN >>**

[Wachtwoord vergeten of opnieuw instellen?](#)

Vul hier uw e-mail adres in en klik op de knop verzenden.

**VERZENDEN**

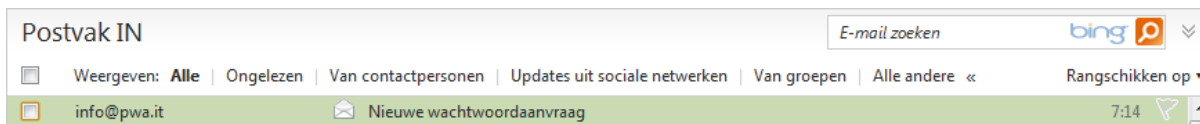
4. Uw e-mail adres is geaccepteerd en bevestigd, er zal nu een mail worden verzonden naar het opgegeven adres.

## Klantenportaal

Log hier op het klantenportal.

**Er is een mailtje gestuurd naar het ingevulde e-mailadres**

5. Ga naar uw (online)mailcliënt zoals Outlook, Live mail of Hotmail. Open de mail en klik de link aan die in de mail staat.



6. Zodra u de link heeft geopend komt u op een pagina terecht waarbij U een wachtwoord kan opgeven. Dit wachtwoord zal in de toekomst door u in de gebruik genomen worden om de het Klantenportaal van PWA te bezoeken. Vul uw wachtwoord in en klik vervolgens op 'Opslaan'.

## Klantenportaal

Log hier op het klantenportal.

Nieuw wachtwoord: (In tweevoud)

Wachtwoord: :

Wachtwoord: :  Geef nogmaals het wachtwoord

**OPSLAAN** **ANNULEER**

- U kunt nu inloggen met uw e-mail adres en het opgegeven wachtwoord.

**Bestaande klant:**

Inloggen:

E-mail:

Wachtwoord:

**INLOGGEN >>**

[Wachtwoord vergeten of opnieuw instellen?](#)

- Wanneer u bent ingelogd verschijnen de gegevens die bij PWA bekend zijn op uw scherm. Op dit scherm is vooral algemene informatie te zien. Mocht u nog een factuur open hebben staan zal deze zoals onder op de afbeelding worden getoond.

## Klantenportaal

Log hier op het klantenportal.

[Overzicht](#) | [Order overzicht](#) | [Factuur overzicht](#) | [Werkbonnen overzicht](#) | [Abonnementen overzicht](#) | [Uitloggen](#)

### Account van **relatie@123.nl**

Hier kunt u al uw gegevens bekijken

#### Account gegevens

**Postadres:**

**Inlog gegevens**

E-mail:   
[Wijzig Wachtwoord](#)

Hieronder een overzicht van openstaande orders en facturen.

**Openstaande orders**

Er zijn geen orders aanwezig

**Openstaande facturen**

factuur_nummer	datum	betaald ?
201153228	05-07-2011	Niets



- In het volgende scherm kunt u uw persoonlijke order geschiedenis bij PWA bekijken. Zodra u op een order nummer klikt zal de order bevestiging in .PDF formaat te zien zijn.

## Klantenportaal

Log hier op het klantenportal.

<a href="#">Overzicht</a>	<a href="#">Order overzicht</a>	<a href="#">Factuur overzicht</a>	<a href="#">Werkbonnen overzicht</a>	<a href="#">Abonnementen overzicht</a>	<a href="#">Uitloggen</a>
---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--	---------------------------

### Account van **Andreas van der Meulen**

order_nummer	datum	bedrag_excl	afleverdatum	levering	reservering	facturatie
<a href="#">22100</a>	30-09-2008 13:25:58	€ 9,00	00-00-0000	Volledig	Volledig	Volledig
<a href="#">51307</a>	07-06-2011 21:23:28	€ 0,00	00-00-0000	Volledig	Volledig	Volledig
<a href="#">22101</a>	30-09-2008 13:25:58	€ 9,00	00-00-0000	Volledig	Volledig	Volledig
<a href="#">22102</a>	30-09-2008 13:25:58	€ 9,00	00-00-0000	Volledig	Volledig	Volledig
<a href="#">22103</a>	30-09-2008 13:25:58	€ 9,00	00-00-0000	Volledig	Volledig	Volledig
<a href="#">22104</a>	30-09-2008 13:25:58	€ 9,00	00-00-0000	Volledig	Volledig	Volledig
<a href="#">22105</a>	30-09-2008 13:25:58	€ 9,00	00-00-0000	Volledig	Volledig	Volledig
<a href="#">22106</a>	30-09-2008 13:25:58	€ 9,00	00-00-0000	Volledig	Volledig	Volledig
<a href="#">22107</a>	30-09-2008 13:25:58	€ 9,00	00-00-0000	Volledig	Volledig	Volledig
<a href="#">22108</a>	30-09-2008 13:25:58	€ 9,00	00-00-0000	Volledig	Volledig	Volledig

- Voor het overzicht van de facturen geldt hetzelfde als de order geschiedenis. Zodra er op een factuur zal worden geklikt verschijnt de factuur in .PDF formaat. Deze factuur is zeer handig als u uw bon kwijt bent van een apparaat, hierdoor kunt u de bon opnieuw uitprinten.

## Klantenportaal

Log hier op het klantenportal.

<a href="#">Overzicht</a>	<a href="#">Order overzicht</a>	<a href="#">Factuur overzicht</a>	<a href="#">Werkbonnen overzicht</a>	<a href="#">Abonnementen overzicht</a>	<a href="#">Uitloggen</a>
---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--	---------------------------

### Account van **Andreas van der Meulen**

factuur_nummer	datum	betaald ?
<a href="#">201153228</a>	05-07-2011	Niets
<a href="#">201150788</a>	29-03-2011	Volledig
<a href="#">201150789</a>	29-03-2011	Volledig
<a href="#">201150790</a>	29-03-2011	Volledig
<a href="#">201150791</a>	29-03-2011	Volledig
<a href="#">201150792</a>	29-03-2011	Volledig
<a href="#">201150793</a>	29-03-2011	Volledig
<a href="#">201150794</a>	29-03-2011	Volledig

11. In dit venster kunt u uw oude werkbonden bekijken. Zodra er een reparatie is uitgevoerd bij PWA staat deze in uw geschiedenis, deze kunt u nu zelf bekijken.

## Klantenportaal

Log hier op het klantenportal.

---

<a href="#">Overzicht</a>	<a href="#">Order overzicht</a>	<a href="#">Factuur overzicht</a>	<a href="#">Werkbonnen overzicht</a>	<a href="#">Abonnementen overzicht</a>	<a href="#">Uitloggen</a>
---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--	---------------------------

---

**Account van** 

Er zijn geen werkbonden aanwezig

12. Zodra u in het bezit bent van een PWA service abonnement zal dit op deze pagina worden weergegeven.

## Klantenportaal

Log hier op het klantenportal.

---

<a href="#">Overzicht</a>	<a href="#">Order overzicht</a>	<a href="#">Factuur overzicht</a>	<a href="#">Werkbonnen overzicht</a>	<a href="#">Abonnementen overzicht</a>	<a href="#">Uitloggen</a>
---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--	---------------------------

---

**Account van** 

Er zijn geen abonnementen aanwezig