

Waarom een PWA Serviceabonnement

Computers zijn niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven, de afhankelijkheid van de computer wordt dan ook groter en groter. Vaak ontstaan er ergernissen als uw computer, randapparatuur of internetverbinding niet (juist) functioneert. Denk bijvoorbeeld aan:

- Uw kinderen/gezinsleden die hun huiswerk niet kunnen (af)maken.
- Financiële zaken die niet geregeld kunnen worden.
- Een stukje ontspanning zoals Hyves, MSN of games die niet werken.

Voor (onder andere) bovenstaande problemen heeft PWA een technische dienst speciaal geënt op particuliere gebruikers. Ondanks onze scherpe tarieven lopen de kosten van bijvoorbeeld een herinstallatie, back-up en het weer bij u thuis aansluiten van uw computer al gauw in de honderden euro's. Met een PWA Serviceabonnement zijn al deze kosten gedekt en kunt u altijd onbeperkt gebruik maken van onze professionele diensten.

Met een serviceabonnement heeft u recht op:

- Onbeperkt aantal keer **gratis voorrijden!**
- Onbeperkt aantal uren **gratis arbeidsloon bij computerproblemen!**
- Vaste **reactietijd van maximaal 2 werkdagen** bij het melden van computerproblemen!

Hoe de problemen veroorzaakt zijn, doet er niet toe met een PWA serviceabonnement. Of het probleem nu veroorzaakt wordt door een virus, of door ondeskundig gebruik. Wij lossen het probleem altijd op, zonder bijkomende kosten!

| | 4G | 4G+ | 5G | 5G+ |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Prijs per maand: | 14,95 | 19,95 | 19,95 | 24,95 |
| Aantal gedekte computers | 1 | 2 of meer | 1 | 2 of meer |
| Maximale responsetijd in dagen | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Voorrijdkosten in regio Bollenstreek inbegrepen | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Unieke ondersteuning op afstand inbegrepen | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Arbidsloon bij computerproblemen inbegrepen | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Arbidsloon bij computerreparaties inbegrepen | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Arbidsloon bij installatiewerk inbegrepen* | | | Ja | Ja |

*Alleen hardware en software die bij PWA is aangeschaft

De abonnementsvoorwaarden zijn uitgebreid beschreven op de overeenkomst, u kunt een conceptovereenkomst op laten maken om deze voorwaarden te lezen. De belangrijkste voorwaarden:

- Looptijd: 1 jaar, daarna per maand (schriftelijk of per email) opzegbaar .
- Betaling: Per kwartaal vooruit, bij voorkeur via automatische incasso.
- Prijzen inclusief 19% BTW.
- Hardware niet inbegrepen in overeenkomst.