

PWA B.V.
Pletterij 1F
2211 JT Noordwijkerhout
0252 200 000

5 juni 2018

Voorwaarden connectiviteitsdiensten

VERSIE 1.0



Inhoud

Definities	2
Voorwaarden	2
Artikel 1: Toepasselijkheid.....	2
Artikel 2: Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3: Betalingsvoorwaarden	3
Artikel 4: Gedragsregels	3
Artikel 6: Netneutraliteit	3
Artikel 7: Snelheid en kwaliteit.....	3
Artikel 8: Eigen verantwoordelijkheden.....	4
Artikel 9: Beschikbaarheid en onderhoud.....	4
Artikel 10: Aansprakelijkheid PWA.....	4
Artikel 11: Aansprakelijkheid Gebruiker	5
Artikel 12: Overmacht	5
Artikel 13: Wijzigingen Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring	5
Artikel 14: Duur en opzegging	5
Artikel 15: Slotbepalingen	5
Artikel 16: Afkortingen	6
Privacyverklaring.....	6
Artikel 1: Uw privacy online	6
Artikel 2: Verkeersgegevens.....	6
Artikel 3: Specifieke maatregelen	7

Definities

- **PWA:** PWA B.V. of PWA Holding B.V. Beide gevestigd en kantoorhoudend aan Pletterij 1f, 2211 JT Noordwijkerhout. Ingeschreven in de kamer van koophandel respectievelijk onder dossiernummer 69077630 en 69074992.
- **PWA Infra:** Het ethernet-netwerk van PWA, opgebouwd uit straalzenders en switches t.b.v. de levering van digitale diensten aan klanten van PWA.
- **Connectiviteitsdienst:** Een geleverde internetverbinding via de PWA Infra.
- **Klant:** Het bedrijf dat een of meerdere connectiviteitsdiensten afneemt.
- **Gebruiker:** een werknemer of bezoeker van Klant (m/v) die de connectiviteitsdienst gebruikt namens Klant.
- **Gebruiksvoorwaarden:** onderhavige voorwaarden.
- **Inloggegevens:** de gegevens, zoals gebruikersnaam en wachtwoord, die dienen te worden ingevuld om toegang te krijgen tot de connectiviteitsdienst.
- **Internettoegangsdiensten:** diensten die bestaan uit het toegang verschaffen tot het internet.
- **Klant:** het bedrijf dat de connectiviteitsdienst afneemt.
- **Randapparaat:** PC, laptop, smartphone, tablet of ander apparaat dat op internet kan worden aangesloten.
- **WiFi:** technologie volgens een IEEE 802.11 (a, b, c, etc.) standaard, die gebruikt kan worden om een draadloos netwerk in stand te houden dat verbonden is of kan worden aan het internet.

Voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. De Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring zijn te allen tijde van toepassing op ieder gebruik van de connectiviteitsdienst, ook als Klant of de Gebruiker de voorwaarden niet heeft gelezen of daar niet mee akkoord wenst te gaan.
2. Eventuele door de Gebruiker aangeboden voorwaarden zijn niet van toepassing. Omschrijving van de persoonsgegevens

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Nadat PWA klant heeft aangesloten op de PWA Infra zal PWA de connectiviteitsdienst opleveren aan klant. De oplevering vindt plaats op een laptop van PWA, waarop middels een snelheidstest wordt gedemonstreerd dat de afgenomen snelheid ook daadwerkelijk gehaald wordt.
2. Zodra klant de connectiviteitsdienst opgeleverd heeft gekregen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Na oplevering van connectiviteitsdienst aan klant, kan klant zelf, de systeembeheerder van klant of PWA de connectiviteitsdienst daadwerkelijk aansluiten op het netwerk van klant. Apparatuur, zoals router, switch of accesspoint en arbeidsloon welke daarvoor nodig zijn, zijn geen onderdeel van de setupkosten en dienen door klant separaat betaald te worden.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

1. Alle bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. PWA is gerechtigd om de maandelijkse kosten vooraf in rekening te brengen.
3. Klant gaat akkoord met elektronische facturatie.
4. Indien 14 dagen na het verstrijken van de betaaltermijn nog niet is betaald, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat er een ingebrekestelling is vereist.
5. Indien Klant in verzuim komt te verkeren, heeft dat de volgende consequenties:
 - a. PWA heeft het recht om de connectiviteitsdiensten op te schorten.
 - b. Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd.
 - c. Klant is gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor incassobureaus deurwaarders, juristen en advocaten, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente. De hoogte van de vergoeding is minimaal 40 euro en verder conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (of enig besluit dat dit besluit in de toekomst mocht vervangen).

Artikel 4: Gedragsregels

1. Het is verboden om de Internettoegangsdiensten te gebruiken op enige wijze die strijdig is met de (Nederlandse) wet en de rechten van anderen. Enkele voorbeelden van NIET toegestaan gebruik:
 - a. Spam versturen (art. 11.7 Tw);
 - b. Computervredesbreuk plegen (art. 138ab Sr);
 - c. Verspreiden van virussen (art. 350a, lid 3 Sr);
 - d. Wederrechtelijk aftappen van gegevens (art. 139c Sr);
 - e. Vernielen van of een stoornis teweegbrengen in computerprogramma's of telecommunicatiediensten (art. 161 sexies en 161 septies Sr);
 - f. Downloaden of verspreiden van kinderporno (artikel 240b Sr), en
 - g. Plegen van inbreuk op auteursrechten en naburige rechten (Aw en WNR).

Artikel 6: Netneutraliteit

1. PWA respecteert de netneutraliteit en de vrijheid van gebruikers om zelf te kiezen op welke (legale) wijze zij de Internettoegangsdiensten willen gebruiken.
2. PWA belemmert of vertraagt geen specifieke diensten op het internet, behalve voor zover PWA dat noodzakelijk en proportioneel acht voor een legitiem doel, in overeenstemming met de wet (art 7.4a Tw).

Artikel 7: Snelheid en kwaliteit

1. PWA is gerechtigd alle maatregelen te nemen die PWA noodzakelijk en proportioneel acht om te waarborgen dat de Internettoegangsdiensten voor zoveel mogelijk Gebruikers optimaal en veilig werken.
2. De snelheid die op de factuur is vermeld, zal onder normale omstandigheden kunnen worden gehaald, maar is uitdrukkelijk geen gegarandeerde snelheid. Er kunnen omstandigheden bestaan waardoor de snelheid even zakt, zoals drukte en congestie op het netwerk, of een obstakel tussen de aansluitpunten van de straalverbinding.

Artikel 8: Eigen verantwoordelijkheden

1. Het gebruik van het internet kent inherente risico's. Iedere Gebruiker heeft eigen verantwoordelijkheden om schade bij zichzelf en bij anderen te vermijden. Van de Gebruikers wordt in ieder geval verwacht dat zij:
 - a. enige van PWA ontvangen Inloggegevens veilig bewaren;
 - b. hun Randapparaten beschermen met behulp van actuele en betrouwbare antivirusmaatregelen en firewall(s);
 - c. informatie die zij gevoelig achten uitsluitend of in elk geval zoveel mogelijk met behulp van betrouwbare SSL of andere cryptografische beveiliging versturen;
 - d. veilige wachtwoorden hebben gekozen voor hun Randapparaten en alle online diensten die zij gebruiken;
 - e. er op letten dat onbevoegden niet over hun schouder meekijken wanneer zij wachtwoorden of andere gevoelige gegevens invoeren, en
 - f. de software op hun Randapparaten up-to-date houden.

Artikel 9: Beschikbaarheid en onderhoud

1. PWA spant zich in om ononderbroken beschikbaarheid van de Internettoegangsdiensten te realiseren, maar biedt hierover geen garanties.
2. PWA behoudt zich het recht voor de verstrekking van de Internettoegangsdiensten tijdelijk te onderbreken ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. PWA spant zich in om onderbrekingen zodanig in te richten dat er zo min mogelijk hinder voor Gebruikers optreedt.
3. PWA zal wegens onderbreking van de Internettoegangsdiensten, om wat voor reden dan ook, nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade geleden door Gebruiker.
4. PWA adviseert een tweede internetverbinding, bijvoorbeeld via mobiel internet, koperlijn, glasvezel of COAX-netwerk om toch toegang te houden bij uitval van de connectiviteitsdienst.

Artikel 10: Aansprakelijkheid PWA

1. PWA is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Internettoegangsdiensten niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
2. PWA is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
 - a. indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van EUR1.250.000 per gebeurtenis;
 - b. indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken, de herstel- of de vervangingskosten, tot ten hoogste een bedrag van EUR 500.000 per gebeurtenis;
 - c. indien het zuivere vermogensschade betreft als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een contractuele verbintenis, tot ten hoogste het bedrag dat in de twee (2) maanden voorafgaand aan de schade toebrengende tekortkoming is betaald voor de Diensten.
3. Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee de Internettoegangsdiensten direct of indirect is of wordt verbonden, zijn niet aan PWA toerekenbaar.

4. PWA kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het tweede lid indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door PWA is veroorzaakt.
5. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan ervan, respectievelijk het tijdstip waarop deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan PWA te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van PWA is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11: Aansprakelijkheid Gebruiker

1. Klant is aansprakelijk voor schade die door een aan Klant of diens Gebruiker(s) toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan.

Artikel 12: Overmacht

1. PWA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Gebruiker indien een omstandigheid waar PWA geen invloed op kan uitoefenen de nakoming belet.
2. In geval van dergelijke overmacht – waaronder in ieder geval kan worden verstaan storingen in het internet, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, extreme weersomstandigheden (zoals onweer, storm en zware (sneeuw)buien), stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, brand, overstroming, en wanprestaties van leveranciers van wie PWA in de uitvoering van een Overeenkomst afhankelijk is – kan de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, zonder dat daardoor enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 13: Wijzigingen Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring

1. PWA behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen.
2. Indien Gebruiker een wijziging in deze Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring niet wil accepteren, kan hij het gebruik van de Internettoegangsdiensden beëindigen.

Artikel 14: Duur en opzegging

1. De overeenkomst gaat in op het moment dat klant opdracht geeft aan PWA de connectiviteitsdienst te leveren.
2. De overeenkomst loopt voor onbepaalde tijd, totdat deze wordt opgezegd. De opzegtermijn bedraagt een kalendermaand (indien op een dag in januari wordt opgezegd, treedt de opzegging in werking op de laatste dag van februari).

Artikel 15: Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement van PWA.
4. Partiële nietigheid: indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele

overeenkomst/Gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en/of Gebruiksvoorwaarden gestalte wordt gegeven.

Artikel 16: Afkortingen

- **Aw:** Auteurswet.
- **SR:** Wetboek van Strafrecht.
- **Tw:** Telecommunicatiewet.
- **Wbp:** Wet bescherming persoonsgegevens.
- **Wnr:** Wet op de naburige rechten.

Privacyverklaring

Artikel 1: Uw privacy online

1. U dient erop bedacht te zijn dat deze privacyverklaring enkel betrekking heeft op de Internettoegangsdiensten die PWA aanbiedt. De online diensten die u kunt gebruiken met behulp van de Internettoegangsdiensten van PWA vallen daar buiten. Indien u wilt weten hoe dergelijke online diensten omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u de privacyverklaring van de betreffende aanbieder raadplegen of in contact treden met de aanbieder.
2. U krijgt een eigen extern IP-adres toegewezen. Daardoor zijn de handelingen die u via de Internettoegangsdiensten verricht, in beginsel tot u te herleiden.

Artikel 2: Verkeersgegevens

1. Bij het gebruiken van het netwerk, worden verkeersgegevens verwerkt. Dat zijn gegevens die noodzakelijk zijn om de pakketjes met informatie op de juiste plek aan te laten komen, zoals de identificatienummers van afzender en geadresseerde. Verkeersgegevens hebben vooral een technische aard en functie, maar als ze (zonder al te veel moeite) herleidbaar zijn tot andere gegevens waarmee u kunt worden geïdentificeerd, zijn het tegelijkertijd ook persoonsgegevens.
2. De belangrijkste verkeersgegevens die bij uw gebruik van de Internettoegangsdiensten in de systemen van PWA worden verwerkt, zijn:
3. MAC-adres van uw randapparaat;
4. Toegewezen (interne en/of externe) IP-adres;
5. Datum en tijdstip dat u verbinding maakt met het netwerk, en
6. Datum en tijdstip dat de verbinding wordt verbroken;
7. Het doeleinde van de verwerking van deze gegevens is het reguliere gebruik van de Internettoegangsdiensten mogelijk te maken. Deze gegevens kunnen echter ook worden opgevraagd door bevoegde justitiële instanties in het belang van de vervolging van (ernstige) strafbare feiten.
8. PWA bewaart niet welke specifieke websites u bezoekt via de Internettoegangsdiensten.

Artikel 3: Specifieke maatregelen

1. PWA heeft het recht om specifieke maatregelen te treffen tegen bepaalde specifieke Gebruikers indien:
 - a. ten aanzien van een specifieke Gebruiker die er op goede gronden van verdacht wordt de gedragsregels te schenden;
 - b. de rechter of een tot handhaving bevoegde instantie PWA daartoe heeft opgedragen;
 - c. Klachten bestaan over de prestaties van de Internettoegangsdiensten, die PWA alleen of bij uitstek kan oplossen door gebruik specifieke maatregelen te treffen. In dat geval worden enige bewaarde gegevens over internetgedrag zoveel mogelijk geanonimiseerd.